

Robo de Identidad/ Fraude

Si usted es un residente de la ciudad de Hackensack y ha sido víctima de robo de identidad o fraude, usted puede presentar una denuncia ante el Departamento de Policía de Hackensack sin importar donde el incidente ocurrió. Además, si la información de su cuenta o identidad ha sido utilizada en Hackensack también puede presentar una denuncia en nuestro departamento de policía. Las denuncias de robo de identidad y fraude serán procesadas por nuestro departamento.

NOTA: Si su identidad o la información de su cuenta ha sido utilizada en Hackensack, pero usted no es residente de Hackensack y no puede ir a nuestro departamento de policía para presentar su denuncia. Usted puede presentar la denuncia en el departamento de policía de su ciudad y ellos nos remitirán el caso.

Instrucciones Para Denunciar un Fraude / Robo de Identidad

Paso 1. Solicite a su banco una declaración jurada y notariada del fraude hecho a su cuenta. También provea estados bancarios de sus cuentas que muestren actividad fraudulenta.

Nota: Si no puede obtener los documentos antes mencionados, por favor presente la carta que le envió su acreedor informando los cargos fraudulentos en sus cuentas.

Paso 2. Usted encontrará el enlace para el paquete de fraude/ robo de identidad al final del paso 5. Completar el formulario de fraude/ robo de identidad en su totalidad que se provee en el mismo.

Paso 3. Adjunte toda la documentación (declaración jurada de fraude, estados de cuentas bancarias/de crédito, copias de cheques, etc.) al formulario y entregarla a la recepción del Departamento de Policía de Hackensack.

Nota: Se le pedirá que proporcione una identificación válida con foto.

Paso 4. El Departamento de Policía de Hackensack abrirá un reporte de investigación y se harán copias de la información proveída. La documentación original se le entregará para sus archivos.

Paso 5. El paquete completo será remitido a la división de detectives del Departamento de Policía de Hackensack.

- a. El detective asignado a su caso lo contactará dentro los siguientes 5 días hábiles. Se le informará de cualquier recomendación o del estado de su caso y si el incidente ocurrió dentro de los límites de la ciudad de Hackensack.
- b. Si se llega a la conclusión que el crimen ocurrió en otra jurisdicción su caso será remitido al departamento de policía correspondiente.

Nota: Por lo general un banco o una compañía de tarjeta de crédito requerirá pruebas de que ha ocurrido un delito de cargos ilegales pagados desde su cuenta bancaria o tarjeta de crédito.

- *Asignar un número de caso es uno de los pasos más eficaces para encontrar los cargos erróneos a su cuenta/crédito.*

ADVERTENCIA: Una persona que proporcione un informe falso, que haga intencionalmente una declaración falsa, exagerada o incorrecta en cualquier informe del Departamento de Policía de Hackensack estará incurriendo en la violación N.J.S.2C:28-4b. Si se descubre que la persona hizo un reporte falso el Departamento de Policía de Hackensack le caerá con todo el peso de la ley.

Denunciar Fraude / Robo de Identidad En El Departamento de Policía De Hackensack

Este paquete de informes de **Fraude / Robo** de Identidad del Departamento de Policía de Hackensack incluye:

- Instrucciones para denunciar Fraude / Robo de Identidad
- Hoja de Información sobre Robo de Identidad (conservar para sus registros / información)
- Formulario de Denuncia de Fraude / Robo de Identidad

Instrucciones Para Denunciar Fraude / Robo de Identidad

1. Complete el formulario de Fraude / Robo de Identidad en su totalidad. Por favor escriba **con letra legible**.
CONSEJO: Responda las preguntas 5 y 10 en el formulario de Fraude / Robo de Identidad como si estuviera hablando con un oficial.
2. Adjunte toda la documentación que tenga (declaración jurada de falsificación, estados de cuenta bancarios / de crédito, copias de cheques, etc.) al formulario de denuncia de Fraude / Robo de Identidad y entregue a la recepción del Departamento de Policía de Hackensack en cualquier momento. (**NOTA: se le pedirá que proporcione una identificación válida con foto**).
3. El Departamento de Policía de Hackensack abrirá un reporte de investigación y se le harán copias del formulario de Fraude/ Robo de identidad y de los documentos proporcionados. Los documentos se le devolverán para sus registros.
4. Se deben proporcionar los siguientes documentos **antes** de que se lleve a cabo cualquier investigación:
 - a. Una declaración jurada notariada de falsificación de su banco.
 - b. Una copia del estado de cuenta de su banco o de internet y actividad fraudulenta resaltada. La copia del estado de su cuenta debe indicar el número de cuenta y el nombre del titular.
 - c. Copias de cualquier cheque falsificado.

Si no se puede obtener ninguno de los documentos mencionados anteriormente, póngase en contacto con los detectives del Departamento de Policía de Hackensack para averiguar qué documentos tendrá que proporcionar.
5. Una vez que se reciba la información (véase el número 4), el paquete completo será remitido a la División de Detectives del Departamento de Policía de Hackensack para su revisión.
 - a. Si se encuentra que el crimen ha ocurrido en otra jurisdicción, su informe será remitido al Departamento de Policía correspondiente.
 - b. Usted será contactado por un detective del Departamento de Policía de Hackensack asignado a su caso para informarle de cualquier referencia cierre de su caso.

AVISO: Su caso se cerrará a menos que / hasta que proporcione la información que aparece en el punto 4.

DELITOS POR INTERNET: Por favor, denuncie los delitos al Internet Crime Complaint (Centro de Quejas de Delitos por Internet) en www.ic3.gov. Esta es una asociación entre la Federal Bureau of Investigations (FBI) (Oficina Federal de Investigaciones), National White Collar Crime Center (NW3C) (Centro Nacional de Delitos Financieros) y el Bureau of Justice Assistance (BJA) la (Oficina de Asistencia de Judicial).

DELITOS DE SEGURO SOCIAL: Por favor, reporte también los delitos relacionados con su número de seguro social/tarjeta a la Federal Trade Commission (FTC) (Comisión Federal de Comercio) al 1-877-ID-THEFT o 1-877-438-4338.

Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con el
Departamento De Policía de Hackensack - División de Detectives
de lunes a viernes (08:30 am- Medianoche)
225 State Street Hackensack, NJ 07601
201-646-7203



Información Sobre Robo de Identidad

Recursos y Otros Pasos Para Ayudarle a Evitar Convertirse En Una Víctima de Robo de Identidad

Hacer uso de las cláusulas de las Opt-out (disposiciones de exclusión)

Opt-out de ofertas de crédito pre-aprobadas y de las listas de mercadeo llamando al 1-800-680-7293 o 1-888-5OPOUT. O escriba a:

- Equifax Options, P.O. Box 740123, Atlanta, GA 30374-0241
- Experian, P.O. Box 919, Allen, TX 75013
- TransUnion, P.O. Box 97328, Jackson, MS 39238

Opt-out de la industria de informes de crédito pre-aprobados de crédito llamando al 1-888-567-8688. Elimine su nombre, dirección y número de teléfono de las listas de correo y teléfono a través de Direct Marketing Association.

- Servicio de Preferencias de Correo, P.O. Box 9008, Farmingdale, NY 11735.
- Servicio de Preferencia Telefónica, P.O. Box 9014, Farmingdale, NY 11735.

ADVERTENCIA: No le dé a ningún servicio de OPT-OUT su número de Seguro Social, fecha de nacimiento, apellido de soltera u otra información de identificación personal.

Buscar asesoramiento legal independiente

En asuntos como el robo de identidad la búsqueda de un recurso exclusivamente a través del sistema de justicia penal puede ser insuficiente. En este tipo de casos, el sistema de justicia penal no siempre proporciona la ayuda que las personas puedan necesitar. Por lo tanto, se recomienda encarecidamente a las víctimas de robo de identidad que busquen la asistencia de un abogado de su propia elección para cualquier recurso civil o de otro tipo que pueda estar disponible. Para las personas que no pueden pagar un abogado, pueden comunicarse con el Colegio de Abogados del Estado o los Servicios Legales.

Las direcciones y números de teléfono de esas entidades en Nueva Jersey se encuentran a continuación, o consulte el directorio telefónico de su Colegio local de Abogados.

- New Jersey State Bar Association
(Asociación de Abogados del Estado de Nueva Jersey)
1 Constitution Square
New Brunswick, NJ 08901-1500
732-249-5000
www.njsba.com

Legal Service of New Jersey
(Servicios Legales de Nueva Jersey)
100 Metroplex Dr. en Plainfield Ave., Suite 402
P.O. Box 1357, Edison, NJ
08818-1357 732-572-9100 o
1-888-LSNJ-LAW
www.lsnj.org

Además, los centros de asistencia jurídica en las Escuelas de Derecho de la Universidad Rutgers en Camden, Newark y en la Escuela de Derecho de la Universidad Seton Hall en Newark están disponibles.

Otras fuentes de asistencia

Para obtener información sobre cómo obtener informes de crédito gratuitos, visite la División de Asuntos del Consumidor o póngase en contacto con ellos al 1-800-242-5846

Existen grupos no gubernamentales sin fines de lucro que se han establecido para prestar asistencia a las víctimas del robo de identidad.

Un grupo es: Identity Theft Resource Center (Centro de recursos de robo de identidad)

Privacy Rights Clearinghouse

P.O. Box 226833, San Diego, California 92196

(858) 693-7935

www.privacyrights.org o www.idtheftcenter.org

Consejos para evitar el robo de identidad - Dirijase a esta página web www.usa.gov/identity-theft

La información anterior se obtuvo del sitio web de la Oficina del Fiscal General de Nueva Jersey - División de Justicia Penal: . <https://www.nj.gov/oag/dcj/idtheft/othersteps.htm>

Dónde Ir Para Obtener Más Información:

Federal Trade Commission (Comisión Federal de Comercio)

Acepta quejas de víctimas de robo de identidad

Teléfono: (877) ID-THEFT (877-438-4338)

Sitio web: <http://www.consumer.gov/idtheft>

New Jersey State Attorney General Office (Oficina del Fiscal General del Estado de Nueva Jersey)

Publica información en su sitio web

Sitio web: <https://www.nj.gov/oag/dcj/index.html>

U.S Postal Services (Servicio Postal de EE. UU.)

Para reportar el robo de correo o el uso fraudulento del formulario del cambio de dirección

P.O. Box 400

Teléfono: (877) 876-2455

Sitio web: <http://www.usps.com/postalinspectors>

Social Security Administration (Administración del Seguro Social)

P.O. Box 17768

Baltimore, MD

21235

Línea directa de fraude: (800) 269-0271 (1:00pm a

7:00pm PST) Fax: (410) 597-0118

Correo electrónico: <http://oig.ssa.gov/report-fraud-waste-or-abuse>

New Jersey Motor Vehicle Commission (Comisión de Motores y Vehículos de Nueva Jersey)

Denunciar sospechas de fraude o comportamiento criminal relacionados con operaciones MVC

Llame a su línea de consejos MVC

las 24 horas al teléfono gratuito:

866-TIPS-MVC (1-866-847-7682)

Unidad de Asistencia de Víctimas

De Comisión de Motores y

Vehículos

P.O. Box 166

Trenton, NJ 08666

609-633-9450

Agencias de Informes de Crédito

Es importante incluir su número de seguro social y dirección actual al escribir a las siguientes agencias de crédito:

Equifax

P.O. Box 105069 Atlanta,
GA 30348 1-800-685-1111

www.equifax.com

Experian

P.O. Box 9532
Allen, TX 75013
1-888-397-3742 o 1-888

EXPERIAN

www.experian.com

Trans Unión

P.O. Box 6790
Fullerton, CA 92834 1-
800-888-4213

www.transunion.com

3. ¿Cómo se dio cuenta del crimen/fraude?

Se han encontrado cargos fraudulentos en la factura de mi tarjeta de crédito. ¿Cuál? Nombre de la tarjeta, número de cuenta y número de tarjeta.

Se han encontrado cargos fraudulentos en mi factura de teléfono celular. ¿Cuál?
Su número de teléfono celular y proveedor de servicios (por ejemplo: Verizon)

Las facturas recibidas de una(s) cuenta(s) que no he abierto. ¿Cuál? Nombre de la cuenta y número(s) de cuenta _____

Encontré irregularidades en mi informe de crédito. [Si marcó la caja, adjunte el informe de crédito.](#)

Fue contactado por un acreedor que demandó un pago por algo que no se compró. ¿Cuál? Nombre de acreedor, número telefónico y nombre de la persona con la que hablo.

 Fue contactado por el departamento de fraude de un banco sobre cargos. ¿Cuál?
Nombre del banco, número de cuenta, nombre de la persona con la que habló y número de teléfono de esa persona. _____

Otro: _____

4. ¿En qué fecha se dio cuenta del crimen por primera vez? _____ (MM/DD/AAAA)

5. ¿Cuándo comenzó la actividad fraudulenta? _____ (MM/DD/AAAA)

6a. ¿La actividad fraudulenta se hizo usando su nombre? Sí No Desconocido

6b. Si respondió no a la 6a, por favor provea el nombre completo, dirección y otra información de identificación en la que estaba la actividad fraudulenta? Personal Negocio

Nombre de la empresa: _____

Nombre: _____

Apellido

Primero

Segundo

Dirección: _____

Calle

Ciudad

Estado

Código Postal

8. Por favor, enumere los documentos gubernamentales obtenidos fraudulentamente bajo su nombre (licencia de conducir, número de seguro social, etc.)

9. ¿Se ha puesto en contacto con las siguientes organizaciones y ha solicitado que se ponga una "Alerta de Fraude" en su cuenta?

Su(s) banco(s) / Credit Union:

Ubicación de la sucursal	Número de teléfono	Persona de contacto	Número de cuenta
<input type="checkbox"/> Equifax 1.888.766.0008		Fecha: _____	
<input type="checkbox"/> TransUnion 1.800.680.7289		Fecha: _____	
<input type="checkbox"/> Experian 1.888.397.3742		Fecha: _____	
<input type="checkbox"/> Administración del Seguro Social			
<input type="checkbox"/> Otro: _____			

10. ¿Ha sido víctima de algún otro crimen que pueda estar relacionado? (robo o pérdida de cartera/billetera). En caso afirmativo, provea la ubicación, el departamento de policía que hizo el reporte y el número de caso.

11. Enumere TODAS las actividades fraudulentas que conoce hasta la fecha. Incluya ubicaciones y direcciones de dónde se realizaron solicitudes o compras fraudulentas. Por favor, sea específico y explique TODOS los hechos, como si estuviera hablando con un oficial. Puede adjuntar una hoja de papel separada (8 1/2 x 11) si necesita más espacio.

12. Provea la información de cada cuenta que usted haya reportado con actividad fraudulenta/robo.

Nombre del acreedor (Kohl's, Chase, etc.)	Tipo de tarjeta (Visa / Mastercard, etc.)	Tarjeta / Número de cuenta

Al presentar esta queja, Yo entiendo que:

- Una persona comete un delito al hacer un informe falso si intencionalmente hace cualquier declaración falsa, engañosa o exagerada en cualquier informe a un departamento de policía o bomberos.
- Hacer un informe falso es una ofensa en violación de N.J.S. 2C:28-4b.

Yo, certifico bajo la pena de perjurio en conformidad con las leyes del Estado de Nueva Jersey que lo anterior es cierto y correcto.

X _____
Su firma

Fecha firmada

Devuelva este formulario completo y cualquier documentación de apoyo,
en persona, al Departamento de Policía de Hackensack.

Se le pedirá que provea un documento de identidad válido con fotografía.

En cualquier momento

225 State Street Hackensack, NJ 076601 – 201-646-7777

Por favor, note que debido a la naturaleza del delito que se denuncia, no se aceptarán formularios enviados por fax / por correo electrónico.

DELITOS de INTERNET: Por favor, denuncie los delitos de Internet al Centro de Quejas de Delitos en Internet en www.ic3.gov. Esta es una asociación entre la Oficina Federal de Investigaciones (FBI), el National White Collar Crime Center (Centro Nacional de Delito Financieros) (NW3C) y el Bureau of Justice Assistance (BJA) (Oficina De Asistencia de Judicial).

DELITOS DE SEGURO SOCIAL: Por favor, reporte también los delitos relacionados con su número de seguro social al Federal Trade Commission (FTC) (Comisión Federal de Comercio) al 1-877-ID-THEFT o 1-877-438-4338.